



LINEA SMART

ANNI DI GARANZIA

Permaflex garantisce interamente i propri materassi per una durata di 2 anni, come previsto dall'Art.133 del D.L. N° 206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche.

L'utilizzo di una rete non sufficientemente rigida, a maglie metalliche, obsoleta o non idonea alla tipologia di materasso acquistato, comporta la decadenza dalla presente garanzia. Nel caso in cui si utilizzi una rete a doghe di legno, le stesse dovranno essere controllate periodicamente per verificarne le condizioni soprattutto nelle zone di maggior sollecitazione e chiederne la sostituzione in caso di perdita di curvatura, per evitare di danneggiare il materasso.

Dalla garanzia sono escluse le maniglie.

Permaflex eseguirà le necessarie operazioni dopo che un nostro incaricato avrà constatato che il difetto sia dovuto ai materiali da noi usati, purchè esso si trovi in condizioni igieniche perfette e dietro presentazione dello scontrino fiscale di vendita.

Salvi i diritti di legge, la presente garanzia convenzionale potrà essere attivata nei termini ed alle condizioni sopra indicate con raccomandata a/r inviata a: ITALBED S.R.L. - via San Vitale 35 - 40054 Canaletti di Budrio (BO).

NORME DI GARANZIA

Permaflex garantisce la riparazione o la sostituzione gratuita del materasso o dei suoi componenti difettosi nella fabbricazione o nel materiale, ma non garantisce danni accidentali o conseguenze dovute a negligenza ed al mancato rispetto delle norme d'uso e manutenzione indicate nel presente Certificato di Garanzia. Pertanto, è fondamentale tenere presente tutti i casi qui riportati in cui la garanzia è considerata nulla e in cui il produttore è esente da ogni responsabilità per eventuali danni a cose, animali o persone.

- Mancata soddisfazione soggettiva delle peculiarità del prodotto riscontrabili al momento dell'acquisto (ad es. materasso troppo morbido/rigido, etc.....).
- Mancata osservanza delle norme d'uso e manutenzione.
- Danni accidentali e da trasporto privato o di terzi se non contestati all'atto della consegna.
- Utilizzo non conforme alla destinazione d'uso.
- Modifica o alterazione del prodotto o di sue componenti.
- Mancato utilizzo del copripire a protezione del materasso.
- Deterioramenti riconducibili alla normale usura.

- Danni causati da agenti esterni (fuoco, acqua, vapore).
- Utilizzo di una base d'appoggio (telaio in legno o in ferro) di dimensioni diverse da quelle del materasso.
- Anomale, imperfezioni o difetti originati dall'utente finale, come tagli, strappi, scuciture, buchi o macchie del tessuto. L'eventuale formazione di pilling (pallini) NON rientra nella garanzia, poiché la biancheria contenente fibre sintetiche può provocare tale fenomeno sui cappucci/rivestimenti dei materassi (le cariche elettrostatiche, che possono insorgere in determinate condizioni, fanno propagare componenti di imbottitura attraverso il rivestimento).
- I materassi in PiFlex e in Touch Foam possono subire un processo ingiallimento dovuto alla luce, sia solare sia artificiale. Il cambiamento di colore avviene a seguito dell'ossidazione di specifiche molecole di cui sono composti, che però non ne compromettono le caratteristiche.
- Errata manipolazione o eccessivo sovraccarico.
- Riparazioni effettuate dal Cliente o da terzi.
- Cattive condizioni di igiene e decoro del prodotto (presenza di liquidi organici) come stabilito dal codice del consumo (D.L. N° 206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche).
- Formazione di muffa dopo 4 mesi dalla consegna (è stato testato che l'eventuale formazione di muffa dopo 4 mesi di utilizzo del prodotto deriva dalla contaminazione dell'ambiente).

Al fine dell'operatività della presente garanzia, il cliente è tenuto a denunciare la presenza di difetti in forma scritta, precisa e puntuale, a mezzo di racc. a/r, corredata da documentazione fotografica attestante l'effettiva non conformità del bene, entro il termine di "2 MESI" dalla data in cui ha scoperto il difetto (Art. 132 del D.L. N° 206 DEL 06/09/2005 e successive modifiche). ITALBED S.R.L. provvederà alla riparazione/sostituzione gratuita del bene esclusivamente a seguito di verifica, da parte di proprio incaricato, dell'effettiva presenza dei difetti denunciati e documentati. Nel caso in cui il difetto non sussista o non sia dovuto a difetti di fabbricazione e/o conformità, il consumatore sarà tenuto al pagamento anticipato del diritto fisso di chiamata. In caso contrario, il suddetto verrà rimborsato.

Casi definiti di tolleranza, conformi alla norma:

- Avvallamenti ≤ 30 mm (valore considerato fisiologico per via dell'assettamento delle imbottiture) (misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334). Il timido affossamento al centro delle zone in cui si dorme NON È UN DIFETTO, ma una peculiarità del materasso, che inevitabilmente si crea, rispettando l'ergonomia.
- Tolleranza di +/- 2 cm sulle misure (tolleranze e misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334);
- Eventuali odori emessi dal materasso appena acquistato che scompaiono in 7/15 giorni (consigliamo di areare i primi giorni la stanza per farli disperdere più velocemente);
- Leggeri segni in superficie dovuti alla naturale usura.

N.B. L'altezza dei materassi deve essere rilevata secondo la norma UNI EN 1334.

MODALITÀ DI SMALTIMENTO

Per lo smaltimento e il riciclaggio del materasso dismesso, delle sue componenti e dei materiali di imballaggio è necessario servirsi dei sistemi pubblici addetti alla gestione dei rifiuti ingombranti..

NORME D'USO E MANUTENZIONE

Il materasso rappresenta il "luogo" dove in media trascorriamo 1/3 della nostra giornata, pertanto è fondamentale che influisca in modo ottimale sul riposo. Scegliendo tra materasso a molle, in lattice o in PiFlex, il Cliente adatta il prodotto alle proprie esigenze personali per ottenere il massimo benessere e un sostegno naturale. Talvolta, al Cliente che acquista un nuovo materasso, occorre un periodo di adattamento soggettivo. Saranno necessari pochi giorni per permettere al prodotto di accogliere perfettamente la forma del corpo.

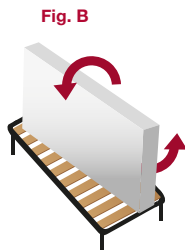
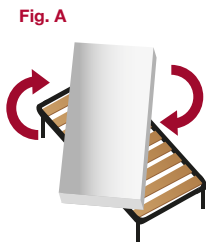
Per prendersi cura del proprio materasso Permafex è necessario seguire qualche semplice regola ed alcuni piccoli accorgimenti che mantengono inalterate nel tempo le prestazioni di qualità e relax. La mancata osservanza delle norme d'uso e manutenzione invalida la garanzia, pertanto è indispensabile leggere attentamente le indicazioni riportate di seguito.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Ruotare Testa - Piedi e Capovolgere Sotto - Sopra il materasso (**vedi Fig. A e Fig. B**) ogni due settimane per i primi 3 mesi per ottenere un normale assestamento. Consigliamo di ripetere queste operazioni almeno una volta al mese anche successivamente (**Fig. A - Fig. B**).

N.B. I modelli della linea PiFlex, se capovolti, possono cambiare la rigidità. Inoltre i modelli che presentano l'indicazione "LATO D'USO" sull'etichetta, sono predisposti per l'utilizzo esclusivamente su quel lato di riposo.

Per questi prodotti ruotare soltanto Testa - Piedi il materasso (**vedi Fig. A**) ogni due settimane durante i primi 3 mesi per ottenere un normale assestamento. Consigliamo di ripetere questa operazione almeno una volta al mese anche successivamente (**vedi Fig. A**).



AVVERTENZE IMPORTANTI

- Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto ordinato/indicato sul documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro. Eventuali mancanze e/o danni all'imballaggio e/o prodotto devono essere indicati sul documento apponendo la riserva di controllo specificandone il motivo. Una volta firmato il documento di trasporto, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione relativa alle caratteristiche esteriori del prodotto.
- Il prodotto va usato solo per l'uso di destinazione: il riposo.
- Proteggere il materasso con appositi coprimaterassi e copireti per garantire un miglior livello di igiene.
- Per eliminare l'umidità è fondamentale, almeno una volta a settimana, l'aerazione della camera da letto e del materasso privo di coperture.
- Il materasso a molle o in lattice deve essere ruotato testa/piedi e sotto/sopra almeno una volta al mese (ad eccezione di quelli con un unico lato d'uso), per quelli in PiFlex si avverte che possono cambiare di rigidità/comfort. Questa operazione garantisce maggior durata del prodotto nel tempo.
- Nel girare il materasso la leva va fatta sulla struttura e mai completamente sulle maniglie.
- La rimozione della polvere va effettuata necessariamente con aspiratori di bassa potenza o movimenti delicati di spazzola.
- Il lavaggio delle fodere va effettuato secondo le istruzioni riportate sull'etichetta.
- Non saltare o salire in piedi sul materasso per evitare danni alla struttura e all'imbottitura.
- Non arrotolare, piegare o legare il materasso per non alterarne la conformazione.
- Non esporre il materasso ai raggi solari, a temperature troppo elevate o a fonti di calore; il prodotto non è stato concepito per l'utilizzo in esterno.
- Non utilizzare coperture sintetiche, infiammabili e antitraspiranti.
- Nessun elemento rigido va interposto tra telaio e materasso.
- Evitare il ristagno dell'umidità e la conseguente formazione di muffe. Sono consigliati telai in legno o in ferro a doghe per consentire un'adeguata aerazione, poiché le basi d'appoggio a piano unico favoriscono quanto sopra.
- Evitare che liquidi penetrino nel materasso; in caso di macchie accidentali rivolgersi immediatamente al proprio rivenditore e non effettuare da soli tentativi di smacchiatura, specialmente se a base di sostanze chimiche, solventi o vapore.

SERVIZIO CLIENTI

TEL. 051.693.55.00

FAX 051.693.17.90

info@permafex.it